



ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБЩЕНИЕ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГА

Исканджанова Феруза Камолиддиновна,
и.о. доцента кафедры «Филологии»
Образовательного Университета Ренессанс
г. Ташкент, Узбекистан
feruza022@mail.ru

DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.17932895>

Аннотация: В статье рассматривается актуальная проблема педагогического общения в профессиональной деятельности педагога. Раскрывается сущность, функции и структура педагогического общения, подчеркивая его значение для формирования личности обучающегося.

Ключевые слова: профессиональное общение, коммуникативные навыки учителя, профессиональная деятельность учителя.

Annotatsiya: Maqolada pedagogik muloqotning o'qituvchi kasbiy faoliyatidagi dolzarb muammosi ko'rib chiqiladi. Pedagogik muloqotning mohiyati, funksiyalari va tuzilishi yoritilib, u o'quvchi shaxsini shakllantirishdagi ahamiyati ta'kidlanadi.

Kalit so'zlar: professional muloqot, muloqot qobiliyatlari o'qituvchisi, o'qituvchining kasbiy faoliyati.

Annotation: The article addresses the urgent issue of pedagogical communication in the professional activity of a teacher. It reveals the essence, functions, and structure of pedagogical communication, emphasizing its importance in shaping the student's personality.

Keywords: pedagogical communication, professional communication, teacher's communicative competence, teacher's communication skills, teacher's professional activity.

Педагогическая деятельность — это не просто передача знаний, а сложный процесс взаимодействия между учителем и учеником, основанный на общении, взаимопонимании и сотрудничестве. В условиях современной школы педагогическое общение выступает одним из ключевых факторов, определяющих эффективность обучения и воспитания. Умение грамотно и профессионально общаться является важнейшей составляющей педагогического мастерства, так как именно через общение формируется личность учащегося, его отношение к учебе и миру.

Педагогическое общение - это система профессионального взаимодействия педагога с учащимися, направленная на создание оптимальных условий для обучения, воспитания и личностного развития. Оно сочетает в себе передачу информации, эмоциональное воздействие, организацию деятельности и межличностное взаимодействие.



К особенностям педагогического общения относится его целенаправленный, социально обусловленный и этически регламентированный характер. Педагог не просто вступает в контакт, а использует общение как инструмент реализации образовательных целей.

Подготовка к эффективному педагогическому общению является неотъемлемой частью профессиональной компетентности педагога. Коммуникативные умения позволяют ему ориентироваться в ситуации, адаптироваться к различным условиям и находить оптимальные формы взаимодействия с обучающимися.

В структуре педагогического общения выделяют несколько взаимосвязанных функций:

1. Информационно-коммуникативная — передача знаний, умений и социального опыта.
2. Регулятивно-организационная — управление поведением и деятельностью обучающихся.
3. Аффективно-эмоциональная — формирование доверительной атмосферы, поддержка положительного эмоционального фона.
4. Мотивационно-стимулирующая — развитие познавательной активности и внутренней мотивации к обучению.
5. Воспитательная — формирование моральных, эстетических и гражданских качеств личности.

Педагогическое общение проходит ряд этапов:

- Прогностический (планирование взаимодействия);
- Организационный (установление контакта и доверия);
- Основной (реализация педагогических задач через общение);
- Рефлексивный (анализ эффективности коммуникации).

Педагогическое общение выступает важнейшим элементом профессиональной деятельности, обеспечивающим не только передачу знаний, но и воспитание личности.

Современные психолого-педагогические исследования (В.С. Грехнев, А.В. Мудрик, Ю.П. Тимофеев, Е.В. Цуканова, Г.М. Андреева и др.) трактуют профессиональное общение как специфическую форму деятельности, обеспечивающую реализацию целей и задач профессии.

В педагогической сфере профессиональное общение выполняет роль инструмента воздействия и взаимопонимания, определяя эффективность обучения и воспитания. Его содержание зависит от целей образовательного



процесса, особенностей коллектива и индивидуальных характеристик участников взаимодействия.

Педагогическое общение включает элементы рефлексии, восприятия личности учащегося, обратной связи и эмпатии, что позволяет учителю выстраивать сотрудничество и избегать конфликтов.

По мнению Т.Ю. Андрущенко и В.В. Кислякова, в структуре профессионального общения выделяются три группы базовых умений:

1. Умения межличностной коммуникации:
 - передача рациональной и эмоциональной информации;
 - владение вербальными и невербальными средствами общения;
 - организация и поддержание диалога;
 - активное слушание.
2. Умения межличностного взаимодействия:
 - организация совместной деятельности;
 - управление групповой динамикой;
 - оказание психологической поддержки;
 - конструктивное разрешение конфликтов.
3. Умения восприятия и понимания партнёра:
 - ориентация в коммуникативной ситуации;
 - понимание эмоционального состояния собеседника;
 - распознавание мотивов и социальных установок.

Развитие данных компетенций напрямую определяет результативность педагогической деятельности. Отсутствие коммуникативной гибкости нередко приводит к конфликтам, эмоциональному выгоранию и снижению мотивации учащихся.

Педагогическая деятельность осуществляется в рамках профессионального коллектива, обладающего своими социально-психологическими особенностями. Несмотря на то, что педагоги часто изолированы в процессе работы и не наблюдают деятельность коллег, они решают общие задачи — развитие и обучение учащихся.

Такое положение имеет как положительные, так и отрицательные стороны. К **положительным аспектам** относятся возможность профессионального самовыражения, развитие креативности, формирование ответственности и лидерских качеств.

К **негативным** — ограниченность обмена опытом, недостаток обратной связи, профессиональная изоляция, приводящая к риску профессиональной деформации.



Педагогическое общение – сложное многогранное явление, лежащее в основе профессиональной деятельности учителя. От того, насколько эффективно выстроено общение педагога с учащимися, коллегами и родителями, зависит успех образовательного процесса. Теоретический анализ показал, что педагогическое общение имеет свою структуру, функции и закономерности, а также множество научных интерпретаций. Практический опыт подтверждает, что умение общаться – ключевой компонент педагогического мастерства. Современная школа выдвигает новые требования к коммуникативной компетентности учителя: необходимость работать в цифровой среде, в условиях культурного разнообразия, в инклюзивных классах. Ответом на эти вызовы должно стать непрерывное профессиональное развитие педагогов в области коммуникации.

Педагогическое общение можно назвать одновременно наукой и искусством – наукой, поскольку опирается на знания психологии, педагогики, коммуникативных техник, и искусством, поскольку требует от учителя интуиции, творческого подхода и искренности. Хороший учитель постоянно совершенствует своё общение: слушает учеников, ищет новый подход к каждому, вдохновляет, словом, и личным примером. Именно через грамотное, сердечное общение учитель выполняет свою главную миссию – воспитывает подрастающее поколение, передает не только знания, но и нравственные ориентиры, любовь к учению. В перспективе развитие педагогического общения остаётся одним из приоритетных направлений педагогической науки и практики, ведь от культуры общения в школе во многом зависит будущее общества.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Андрущенко Т.Ю., Кисляков В.В. Психология профессионального общения: Метод. пособие. – Волгоград: ВГПИ, 1990. – 30 с.
2. Григорович Л.А. Педагогическая психология: Учебное пособие. – М.: Гардарики, 2003.- 314с.
3. Кан-Калик В.А. Учителю о педагогическом общении. – М.: Просвещение, 1987. – 190 с.
4. Тимофеев Ю.П. Профессиональное общение и его развитие. - Астрахань: Изд-во Астрах. пед. ин-та, 1995. – 136 с.
5. Шевандрин Н.И. Социальная психология в образовании. Ч.1: Концептуальные и прикладные основы социальной психологии. - М.: Владос, 1995. - 544 с.